

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## BEN HOTELARIA

### INTRODUÇÃO:

Olá!

#### Seja bem-vindo!

Ficamos felizes com a sua presença e gostaríamos de apresentar a você nossa Política de Privacidade. Somos uma empresa pautada no **respeito à privacidade** e na **inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem**. Baseados nesses princípios, elaboramos nossa Política de Privacidade e operamos nossos serviços com dedicado comprometimento e responsabilidade à proteção das informações que nos são confiadas, reservando uma equipe especializada que adota meios dos mais diversos a fim de protegê-las, resguardando esses valores nas relações com cada um dos usuários dos nossos serviços.

Como a melhor experiência com nossos serviços depende de algumas informações, é fundamental que você saiba exatamente qual é a nossa Política de Privacidade. Queremos uma relação transparente com você, bem como **confiamos que você só aceitará os nossos serviços após tomar conhecimento desta Política**. Aliás, não encorajamos que você se comprometa com nada que não saiba. Procure sempre saber quais são seus direitos e suas obrigações.

A seguir, detalharemos como realizamos a coleta das informações, o seu processamento, a sua utilização e o seu eventual compartilhamento com terceiros, Política que se aplica a todos os serviços fornecidos em todas as plataformas e sites. Tenha como premissa, portanto, que todas as informações que nos são confiadas servem para gerar uma melhor experiência com os nossos serviços, e que sempre zelaremos pela sua proteção.

O intuito deste documento é explicar como os seus dados pessoais são recolhidos, utilizados e divulgados pela BEN HOTELARIA, de acordo com as regras indicadas na seção relativa aos responsáveis pelo tratamento de dados e contato com o cliente (Seção 06 – “**ATUALIZAÇÃO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DE SUAS INFORMAÇÕES**”).

Também são abordadas as formas de acesso e atualização dos seus dados pessoais, além da possibilidade de efetuar certas escolhas quanto à forma como os seus dados pessoais são utilizados.

Esse documento abrange as nossas atividades de coleta de dados online e offline, incluindo Dados Pessoais recolhidos através dos nossos diferentes canais, tais como sites, redes sociais, e Plataformas Digitais Integradas.

Combinamos os Dados Pessoais que recolhemos através de um canal (por ex. site <https://www.benhotelaria.com.br/>), com Dados Pessoais que coletamos através de outro canal (por ex: *Facebook/Instagram/RD Station*).

Como parte deste processo, poderemos combinar Dados Pessoais que foram inicialmente recolhidos por diferentes canais da BEN HOTELARIA. Caso queira, consulte a **SEÇÃO 06** para informações adicionais sobre a forma de opor-se a isso.

A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE fornece informações importantes nas seguintes áreas:

- . **SEÇÃO 01 – USO DA INFORMAÇÃO**
- . **SEÇÃO 02 – BASES LEGAIS**
- . **SEÇÃO 03 – TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS**
- . **SEÇÃO 04 – RELACIONAMENTO COM TERCEIROS**
- . **SEÇÃO 05 – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- . **SEÇÃO 06 – DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS**
- . **SEÇÃO 07 – DISPOSIÇÕES GERAIS E CONTATOS**

## **ESCOPO DOS TERMOS DE PRIVACIDADE**

### **SEÇÃO 1 - O QUE FAREMOS COM ESTA INFORMAÇÃO?**

Todas as suas informações pessoais recolhidas, serão usadas para nos ajudar a tornar sua visita ao nosso site a mais produtiva e agradável possível, bem como para que os nossos serviços possam ser, eventualmente, prestados, comercializados e/ou divulgados, observada a boa-fé e os princípios dispostos no artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018), em especial os da **FINALIDADE, NECESSIDADE, TRANSPARÊNCIA, SEGURANÇA e PREVENÇÃO**.

A garantia da confidencialidade dos dados pessoais dos utilizadores do nosso site é fundamental para a BEN HOTELARIA.

A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone e/ou celular, ocupação profissional e/ou outros, conforme o caso.

Nosso servidor não coleta automaticamente nenhuma informação sobre o domínio ou endereço de e-mail de nossos visitantes. Entretanto, algumas ferramentas e/ou API's integradas ao site da BEN HOTELARIA poderão se utilizar de seu e-mail para, por exemplo, envio de e-mail marketing, *newsletter*, anúncios digitais e formação de perfil de consumo.

Nestes casos, a BEN HOTELARIA informa que não interfere nos referidos processos, não realizando qualquer tipo de transferência, cessão ou compartilhamento de dados às tais plataformas/ferramentas e/ou API's, bastando ao usuário/titular de dados que se manifeste em sentido contrário ao envio/recebimento de tais e-mails e comunicações relacionadas, ao clicar em [https://app.rdstation.email/descadastrar/44a120e9-ab21-4a4f-895a-436d522db1a4?utm\\_campaign=lgpd&utm\\_medium=email&utm\\_source=RD+Station](https://app.rdstation.email/descadastrar/44a120e9-ab21-4a4f-895a-436d522db1a4?utm_campaign=lgpd&utm_medium=email&utm_source=RD+Station) para deixar de receber as referidas mensagens.

Ainda, a BEN HOTELARIA se coloca à inteira disposição do usuário/titular de dados pessoais por meio de seu Canal de Comunicação ao Cliente, através do endereço de e-mail [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br).

O uso da BEN HOTELARIA pressupõe a aceitação deste Acordo de Privacidade. A equipe da BEN HOTELARIA reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio, sempre com vistas a manter-se adequada e em conformidade às normas e exigências legais em termos de Proteção de Dados e Privacidade, em especial quanto às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade, com regularidade, no intuito de estar sempre atualizado.

### **1.1 - INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS:**

Como já informado no início, a prestação dos nossos serviços depende de algumas informações suas, de modo que a não concessão de alguma informação pode tornar impossível que determinados serviços lhe sejam disponibilizados.

Lembre-se sempre que, além de essas informações serem indispensáveis para a prestação dos serviços da BEN HOTELARIA, e para cumprimento de um possível contrato entre você e a empresa, elas permitem cumprir as obrigações legais que temos, inclusive perante o Poder Público, ou seja, perante o Estado, os Municípios e a União Federal.

Para fins de e-mails e contatos telefônicos encaminhados e realizados pela BEN HOTELARIA e seus prestadores, visando a prospecção de clientes (*leads*) e/ou o envio de promoções e materiais de marketing e venda de serviços – uma vez ser este o objeto empresarial da BEN HOTELARIA e, portanto, possuindo o Legítimo Interesse como base legal para o devido tratamento de dados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei. 13.709/2018) -, você poderá manifestar seu interesse em não mais receber tais comunicações através da própria ligação, bem como através do envio de um e-mail nesse sentido para [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br).

Por isso, solicitamos e coletamos as informações pessoais suas descritas a seguir.

- **Informações de Contato:** Ao desejar iniciar uma conversa conosco via em nosso site, através do *chatbot* do “*WhatsApp*”, localizado no canto inferior direito da página, solicitamos apenas, inicialmente, seu e-mail e telefone:

**Ben Hotelaria**  
online

Olá, antes de falar em orçamento, que tal uma conversa para entender sua necessidade? Me informe seu e-mail e telefone para iniciarmos uma conversa sem compromisso :)

Email \*

+55

**Iniciar conversa**

- **Contato “Fale Conosco”**: Para deixar uma mensagem para a BEN HOTELARIA, também em nosso site, através da aba “CONTATO”, localizado na parte central superior da página, será solicitado o preenchimento do formulário abaixo reproduzido, devendo serem preenchidas as seguintes informações:

**CONTATO**

**Ei! Estamos ansiosos para iniciar um projeto com você!**

Para obter mais informações sobre contratação ou entender melhor como a Ben Hotelaria pode ajudar o seu empreendimento, entre em contato pelo formulário ao lado.

**TELEFONE**  
(11) 97126-0390

**WHATSAPP**  
(11) 97126-0390

**EMAIL**  
comercial@benhotelaria.com.br

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**  
Seg – Sex ..... 09h - 17h  
Sáb, Dom ..... Fechado

**Bem-Vindos a Ben Hotelaria**

Se inscreva para ter acesso a Conteúdos exclusivos | Descontos em nossos produtos | Desconto dos nossos parceiros e muito mais... 🍷

Nome\*

Email\*

Empresa\*

Cargo\*

Eu concordo em receber comunicações.

**FAZER PARTE DA COMUNIDADE DA BEN**

Muito Obrigado  
Juntos vamos transformar a Hotelaria!

Prometemos não utilizar suas informações de contato para enviar qualquer tipo de SPAM.

Com objetivos de estatística e finalidades comerciais, informações gerais dos usuários, sem identificação, tais como dados geográficos, demográficos e de perfil de consumo poderão ser divulgados a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou a outras organizações, sem que sejam revelados nomes ou outros dados pessoais, ou seja, **de forma anonimizada**.

A BEN HOTELARIA não disponibiliza e-mails e demais informações pessoais de usuários cadastrados à outras organizações e/ou parceiros, salvo quando expressamente autorizado ou em circunstâncias previstas nesta Política, bem como em casos de obrigação legal junto a autoridades competentes.

As pessoas que nos fornecerem seus números de telefone e e-mail poderão ser contatados pela BEN HOTELARIA, com informações a respeito de novos produtos e serviços ou eventos próximos. Se você não deseja receber essas ligações ou e-mails, por favor nos avise enviando um e-mail para o endereço [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br).

## **1.2 - SOBRE OS COOKIES:**

Os cookies são utilizados para armazenar as preferências do usuário em seu computador e oferecer um serviço personalizado. Servem para reconhecer, acompanhar seus hábitos de navegação e alertar os visitantes sobre novas áreas que podem ser de seu interesse cada vez que retornarem ao nosso site.

**A BEN HOTELARIA utiliza os seguintes cookies** e, portanto, nos termos da Política de Cookies respectiva, fica a critério do Usuário o aceite ou recusa em seguir navegando no site da BEN HOTELARIA, através de seu navegador:

- ***Pixel.wp;***

- ***Google Doubleclick;***

- ***Google Analytics;***

- ***Facebook.***

## **SEÇÃO 2 - CONSENTIMENTO**

### ***Como vocês obtêm meu consentimento?***

Quando você fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para completar, por exemplo, uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra. Após a realização de ações como estas, entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

Se pedimos por suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos lhe pedir diretamente por seu consentimento, ou lhe fornecer a oportunidade de dizer não.

### ***E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?***

Na condição de Titular dos direitos sobre seus Dados Pessoais, e, portanto, sobre os consentimentos concedidos para tratamento deles, você tem o direito de revogar tais consentimentos. Nesse sentido, é possível que você nos comunique de tal revogação.

Você consente que tal comunicação seja realizada via mensagem eletrônica encaminhada para [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br), bem como consente que a BEN HOTELARIA tenha, no mínimo, 72 (setenta e duas) horas para interromper o uso decorrente do consentimento cuja revogação se comunica.

Você consente, por outro lado, que dados pessoais tornados manifestamente públicos podem ser utilizados de acordo com o legítimo interesse e finalidade comercial/empresarial da BEN HOTELARIA, independentemente de consentimento.

### **SEÇÃO 3 – DIVULGAÇÃO**

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por determinação legal para fazê-lo cumprir, ou em caso de violação de nossos Termos de Serviço.

Além disso, você consente que usemos algumas informações pessoais limitadas sobre você, como, por exemplo, o seu endereço de e-mail, para compartilhá-la com plataformas de mídia social, como Google ou Facebook, para, por exemplo, promoção de nossos serviços, geração de *leads*, etc., tudo conforme legítimo interesse e finalidade comercial/empresarial da BEN HOTELARIA.

Saiba que escolhemos nossos parceiros comerciais com base no alinhamento aos nossos princípios e valores como empresa, para confiarmos o compartilhamento dos dados, anonimizados ou não, no entanto, que não controlamos o uso que pode decorrer do acesso a tais informações. Assim, ao utilizar os nossos serviços, você consente em não nos responsabilizar pelas práticas adotadas por terceiros quanto a eventual ofensa de direito pessoal de cliente da BEN HOTELARIA que possa decorrer do seu mau uso, bem como consente que qualquer dúvida quanto ao uso ou mesmo qualquer ação relativa ao mau uso da informação deve ser direcionada aos terceiros em questão.

Lembre-se sempre que é seu direito solicitar, a qualquer tempo, que a BEN HOTELARIA pare de processar suas informações para tais fins de marketing direto, enviando um e-mail para [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br).

### **SEÇÃO 4 - SERVIÇOS DE TERCEIROS**

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário, para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Uma vez que você deixe o site da nossa loja ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

#### **4.1 - LINKS PARA OUTROS SITES:**

Este *website* poderá conter links para outros sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter Políticas de Privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados. Lembre-se que se você fornecer informações pessoais em outros sites, fóruns ou chats, tais informações poderão ser recolhidas e utilizadas indevidamente por terceiros.

**A BEN HOTELARIA não se responsabiliza pelo conteúdo de tais sites nem pelo manuseio das informações por terceiros.** Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

A Política de Privacidade da BEN HOTELARIA se aplica unicamente às informações coletadas pela BEN HOTELARIA através do site <https://www.benhotelaria.com.br/>.

#### **SEÇÃO 5 – SEGURANÇA**

A BEN HOTELARIA utiliza medidas de segurança comercialmente razoáveis para proteger as informações contidas em nossos servidores e banco de dados. Contudo, sabe-se que nenhum sistema de segurança é 100% (cem por cento) seguro. Deste modo, ainda que a BEN HOTELARIA sempre faça o possível para proteger suas informações pessoais, não temos como garantir a absoluta segurança dos nossos servidores. É possível ainda que os dados fornecidos por você sejam interceptados por terceiros durante a transmissão. É uma decisão pessoal a utilização do serviço nessas condições.

Não solicitaremos, em nenhuma hipótese, seja por e-mail ou telefone, dados pessoais e/ou sensíveis através de nosso *website*, apenas e tão somente, os dados referentes a sua identificação nas abas de **CONTATO / CHATBOT “WHATSAPP”**.

#### **SEÇÃO 6 – ATUALIZAÇÃO, CORREÇÃO E EXCLUSÃO DE SUAS INFORMAÇÕES:**

Você, independentemente de sua relação com a BEN HOTELARIA, é titular de direitos e possui direitos. Eventual direito seu quanto aos nossos serviços gerais, detalhado nessa Política de Privacidade, poderá ser reivindicado a nós a partir de envio de um e-mail ao endereço [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br).

Você consente em adotar algumas simples medidas que possamos exigir para comprovar que a pessoa que reivindica o direito é, de fato, o seu titular. Em outras palavras, você consente em comprovar que você que encaminhou o e-mail é quem possui o direito e pode reivindicá-lo.

Tenha em mente que poderemos pedir que você confirme sua identidade e requisitar algumas comprovações antes de tomar qualquer medida sobre seu pedido.

#### **6.1 - GERENCIAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES:**

Para que você possa ter a melhor experiência com nossos serviços, as suas informações pessoais estarão concentradas apenas e tão somente nos formulários dispostos nas abas e links **CONTATO / CHATBOT "WHATSAPP"** em nosso *website*. Você consente que algumas informações pessoais suas que você deliberadamente inserir, divulgar ou ter divulgadas por terceiros não sejam concentradas pela BEN HOTELARIA em determinada área do site, sendo seu dever identificá-las onde se encontram.

Você consente que é sua inteira e exclusiva responsabilidade por manter suas informações pessoais atualizadas.

#### **6.2 – RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES INCORRETAS OU INCOMPLETAS**

Caso, por algum motivo, você não possa alterar informação pessoal por conta própria, você pode nos contatar via [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br) e solicitar a alteração, seja para corrigir, seja para completar ou complementar/aditar.

#### **6.3 – RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

Você é o titular de suas informações pessoais, sendo seu direito escolher quais tratamentos ou atividades sobre eles podem ser dados ou mesmo interromper tratamento anteriormente autorizado, além de solicitar que sejam excluídos da base de dados do Controlador para o qual você os tenha fornecido.

Nesse sentido, é possível que você revogue o Consentimento que tenha concedido a nós para uma ou determinadas atividades. Ocorre que alguns dados pessoais devem ser mantidos para a finalidade exclusiva de cumprimento contratual entre você e nós, fim para o qual os dados serão anonimizados e cujo acesso será exclusivamente nosso, e de cumprimento de obrigação legal ou regulatória (ex.: colaboração com investigação criminal, cumprimento de normas de ordem tributária, cumprimento de ordem judicial, verificação de fraude, aprimoramento de segurança, etc.).

Assim, você consente que, mesmo com o término do uso de seus dados para os fins de prestação dos nossos serviços, suas informações poderão permanecer sob o nosso controle, única e exclusivamente para fins de cumprimento de normas e diretrizes impostas pelos Órgãos



Regulamentadores relacionados à atividade empresarial da BEN HOTELARIA (por exemplo, o Ministério do Turismo), além de obrigações legais, com acesso vedado à terceiros, quando serão devidamente anonimizados, trazendo maior transparência e segurança ao titular de dados.

Ainda, você consente que não será comunicado quando as hipóteses acima ocorrerem, especialmente quando o sigilo for imprescindível para o sucesso de investigação ou apuração de determinados fatos que o Poder Judiciário assim entender. Por outro lado, você consente que terá à sua disposição como canal de contato conosco o endereço [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br), a fim de questionar qual é o tratamento que está sendo dado aos seus dados que permaneceram no nosso banco de dados para as finalidades acima ou quais tratamentos foram dados a estes.

Você é responsável por manter suas informações de registro completas e atualizadas. Para atualizar, corrigir ou excluir as suas informações de registro, envie um e-mail para [privacidade@benhotelaria.com.br](mailto:privacidade@benhotelaria.com.br) e solicite a alteração, correção ou exclusão de seus dados, de acordo com sua preferência.

## **SEÇÃO 7 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao utilizar nosso *website*, você manifesta sua concordância com esta Política de Privacidade, que poderá ser alterada periodicamente.

A BEN HOTELARIA reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade, o que será avisado aos nossos usuários por meios razoáveis, inclusive através de e-mail para o endereço informado e/ou publicando a notificação e a política alterada no site da BEN HOTELARIA.

A continuação do uso dos nossos serviços e do *website* após as alterações da Política de Privacidade significa que você aceita e concorda com as mudanças realizadas. As informações coletadas ou fornecidas depois da atualização da Política de Privacidade serão regidas por esta última.